

Trattamento dei dati – Privacy Policy

La presente normativa descrive le informazioni che trattiamo per supportare le nostre attività che vengono rappresentate nel nostro sito web www.heartourism.com.

Quali tipi di informazioni raccogliamo?

Per fornire attività ai nostri iscritti, dobbiamo trattare le informazioni che riguardano la persona che si associa. Il tipo di informazioni che raccogliamo sono generalmente: nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, luogo di residenza, codice fiscale, numero di telefono e email.

Altri dati possono essere richiesti per tipologia di servizio.

Quali sono le ragioni per la quale si raccolgono informazioni e contenuti forniti dall'utente:

- Per usufruire dei nostri servizi, l'utente è tenuto a richiedere il tesseramento.
- Per il tesseramento sono richiesti dati quali: nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, codice fiscale, telefono e email.
- Coperture assicurative.
- Raccogliamo i dati, le comunicazioni e le altre informazioni che l'utente fornisce quando usa i nostri servizi.
- Informazioni sulle transazioni effettuate sui nostri servizi: sul nostro sito non vengono salvati dati di pagamento

Come usiamo queste informazioni?

Usiamo le informazioni (soggette alle scelte dell'utente) nelle modalità descritte qui sotto e per fornire e supportare i nostri Servizi e dei nostri Partner.

• **Fornitura, personalizzazione e miglioramento dei nostri Servizi**

Usiamo le informazioni in nostro possesso per offrire i nostri Servizi associativi.

Per creare Servizi personalizzati, esclusivi e pertinenti per l'utente, usiamo le informazioni, le preferenze, gli interessi e le attività in base ai dati raccolti e forniti dall'utente e da altre persone.

• **Promozione di sicurezza, integrità e protezione**

Usiamo le informazioni in nostro possesso per assicurarne l'integrità delle persone, combattere le condotte dannose, rilevare e prevenire esperienze negative, mantenere l'integrità dei nostri Servizi e promuovere la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno della nostra Associazione.

• **Comunicazione con l'utente**

Usiamo le informazioni in nostro possesso per inviare comunicazioni di rinnovo tesseramento, novità, riunioni, assemblee e fornire informazioni sui nostri Servizi e sulle nostre normative e condizioni. Le informazioni vengono inoltre usate per fornire una risposta quando l'utente ci contatta.

Come vengono condivise queste informazioni?

Condividiamo le informazioni che riguardano l'utente nelle modalità seguenti:

Il nostro direttivo che approva i nuovi iscritti, esegue i tesseramenti, redige i libri soci e svolge le funzioni di informare, comunicare e promuovere le nostre attività.

Il nostro consulente del lavoro e contabile, che svolge l'attività di supervisione e contabilità dell'associazione.

I dati non vengono associati alle varie attività a cui il socio partecipa.

Per dare una garanzia ai nostri utenti, proteggendoli con una polizza assicurativa.

Eventuali controlli dalle autorità riconosciute e addette dallo Stato per la tutela e la sicurezza del cittadino italiano.

Nuovo Direttivo, se la direzione cambia totalmente, o parte, potremmo trasferire le informazioni dell'utente al nuovo direttivo.

Dove vengono conservate queste informazioni?

Le informazioni di cui prendiamo possesso, vengono conservate nei libri soci, stampati e archivate presso il nostro addetto alla protezione dati.

Condivisione dei contenuti con partner terzi

Collaboriamo con partner terzi che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Servizi o che usano le informazioni dell'utente per adempiere agli obblighi di legge delle loro aziende, o associazioni, il che rende possibile l'attività della nostra associazione e l'offerta di servizi gratuiti, e non, alle persone di tutto il mondo. Non intendiamo vendere le informazioni personali dell'utente a terzi, né adesso né in futuro. Inoltre, imponiamo rigide restrizioni su come i nostri partner possono usare e divulgare i dati che forniamo. Un esempio di soggetti terzi con cui condividiamo informazioni:

I nostri partner (associazioni no profit, istituzioni statali e imprese a partita iva) che aderiscono ai fini del nostro statuto, mettono a disposizione le proprie risorse e applicano le normative che regola la privacy.

Tramite previa comunicazione, se si dovessero cambiare le risorse, fornitori, o i servizi che l'utente predilige per delle nuove.

Compagnie assicurative qualora i nostri servizi richiedano per obbligo di legge la stipula di una polizza contro infortuni, responsabilità civili e danni a terzi. L'associazione usa i dati informando l'utente del verificarsi della polizza.

Come collaborano le aziende, istituzioni o associazioni?

Condividiamo, usufruiamo, o promoviamo infrastrutture, attività e attrezzature con altre Aziende, associazioni, o istituzioni pubbliche per fornire un'esperienza innovativa, pertinente, coerente e sicura in tutti i Servizi dell'associazione di Heartourism che l'utente aderisce. Inoltre, trattiamo le informazioni dell'utente nell'ambito delle aziende, associazioni e istituzioni in collaborazione con Heartourism per tali finalità, secondo quanto consentito dalla legge in vigore e nel rispetto delle relative condizioni e normative. Ad esempio, trattiamo informazioni dell'utente che intende svolgere una giornata in barca e le utilizziamo per adempiere al contratto di noleggio. Trattiamo i dati dell'utente con altre associazioni qualora è richiesto un altro tesseramento o assicurazione. Trasmettiamo le informazioni dell'utente alle istituzioni, qualora decide di far parte a qualche progetto finanziato o promosso dagli organi statali.

Quali sono le nostre basi giuridiche per il trattamento dei dati?

Raccogliamo, usiamo e condividiamo i dati in nostro possesso nelle modalità descritte in precedenza:

secondo necessità per rispettare le Condizioni d'uso di Heartourism;

in modo coerente con il consenso concesso, che può essere revocato in qualsiasi momento attraverso email usata nella registrazione online al nostro indirizzo email management@heartourism.com;

secondo necessità per rispettare i nostri obblighi legali; per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di altri; ove necessario, per il pubblico interesse; ove necessario per i legittimi interessi nostri o di altri, fra cui i nostri interessi nell'erogazione di un servizio innovativo, personalizzato, sicuro e remunerativo per i nostri utenti e partner, a meno che su tali interessi prevalgano interessi o diritti e libertà fondamentali dell'interessato che richiedano la protezione dei dati personali.

In che modo l'utente può esercitare i diritti previsti dal GDPR?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati riconosce il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, trasferirli ed eliminarli. Qualsiasi delle operazioni citate, è sufficiente mandare un email al nostro servizio di assistenza management@heartourism.com con la richiesta desiderata. L'utente ha anche il diritto di opposizione e il diritto di limitare il trattamento dei suoi dati. Ciò comprende:

il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati per il marketing diretto, che può essere esercitato mediante il link di annullamento dell'iscrizione contenuto in tali comunicazioni di marketing;

il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati quando svolgiamo un'attività nell'interesse pubblico o nel perseguimento degli interessi legittimi di Heartourism. In tal caso l'utente è cosciente di non poter usufruire di tutti i servizi proposti da Heartourism.

Conservazione ed eliminazione dei dati, sospensione o cancellazione della tessera.

Conserveremo i dati finché non saranno più necessari per eventuali controlli delle forze dell'ordine o enti preposti al controllo giuridico. A tal proposito i dati vengono conservati per la durata di 5 anni, anche se non vi sono rinnovi di tesseramento, dopodiché vengono del tutto eliminati nelle modalità di sicurezza.

L'utente come già detto precedentemente può richiedere l'accesso, la rettifica, il trasferimento o l'eliminazione in qualsiasi momento.

L'eliminazione viene eseguita entro i 20 giorni dalla ricevuta dell'email con risposta all'utente.

Le informazioni condivise dall'utente per usufruire di servizi che prevedono la collaborazione di partner terzi non verranno eliminate.

Come adempiamo alle richieste legali o evitiamo danni?

Accediamo, conserviamo e condividiamo informazioni con enti regolatori, forze dell'ordine o altri soggetti in questi casi:

- In risposta a una richiesta legale qualora riteniamo in buona fede che la legge ci imponga di farlo. Possiamo anche rispondere a richieste legali qualora ritenessimo in buona fede che ciò che sia reso obbligatorio dalla legge della giurisdizione in questione riguardi gli utenti che rispondono a tale giurisdizione e che sia conforme agli standard riconosciuti a livello internazionale.
- Se dovessimo aver ragione di ritenere che sia necessario per rilevare, prevenire e risolvere usi non autorizzati dei Servizi, violazioni delle nostre condizioni o normative o altre attività dannose o illegali, per proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o Servizi), l'utente o altre persone, anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti. Ad esempio, se pertinenti, forniamo informazioni a partner terzi e le riceviamo per prevenire frodi, usi impropri o altre attività dannose all'interno e all'esterno dei nostri Servizi.

Le informazioni che riceviamo possono essere consultate e conservate per un periodo di tempo prolungato quando sono oggetto di un procedimento o di un obbligo legale, di un'indagine governativa o di indagini riguardanti possibili violazioni delle nostre condizioni o normative oppure per evitare danni.

Rinnovo tesseramento

L'email fornita viene usata per rinnovo annuale del tesseramento, in caso di mancato rinnovo, verrà rinviata un'email per anno per i successivi due anni, dopodiché verrà cancellato il rinvio.

Come informeremo l'utente in caso di modifiche alla presente normativa?

Informeremo l'utente prima di apportare modifiche alla presente normativa e consentiremo di leggere la normativa modificata prima di scegliere se continuare a usare i nostri Servizi.

Accettare le condizioni dei dati sensibili

L'utente dichiara di aver preso visione del presente documento Privacy Policy e di accettare i termini e le condizioni qui dentro elencate. L'azione di spuntare la casella della Privacy Policy viene considerata come la propria firma.

Come contattarci per eventuali domande

Il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni dell'utente è A.P.S. Heartourism che l'utente può contattare online o tramite posta all'indirizzo:

Via Veseri 9, Massa di Somma (NA), 80040 – management@heartourism.com

Data dell'ultima revisione: 5 marzo 2022